

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



SUCRÉSALÉ
COOPÉRATIVE

TABLER DES MATIÈRES

Mot du président	03
Mot de la directrice	05
Nos entreprises	07
2024, en plats et en images	09
Accompagnement social	11
Témoignages	14
Notre équipe	16
Remerciements	17
Contact	18

LE MOT DU PRESIDENT

Chères coopératrices, chers coopérateurs, chers amis de SucréSalé,

L'année 2024 a été très intense pour le Conseil d'administration (CA) de notre coopérative. Après une année 2023 décevante, il était impératif de prendre des mesures, de rechercher des solutions afin de pérenniser SucréSalé et de retrouver une situation financière saine.

Dès le début de l'année, il a été décidé de lancer un projet de rénovation de notre établissement de la Rue de Lausanne à Fribourg afin de redynamiser le site, d'améliorer son ambiance et par la même occasion de fidéliser notre clientèle et d'augmenter la fréquentation de la crêperie. Le projet a été lancé en collaboration avec l'équipe du comité des Ami(e)s de SucréSalé et le soutien du CA de la société coopérative SucréSalé. Notre Direction, avec l'enthousiasme du personnel de la crêperie, a jeté les bases du projet avant de mandater le Bureau d'architecture IDL à Fribourg pour établir un projet sur plans et chiffré. L'année 2024 s'est terminée avec l'aboutissement d'un magnifique projet ficelé en 3 étapes de réalisation pour un montant total de plus de CHF 400'000 dont CHF 240'000 pour la première étape. Un nouveau défi pour la Direction et le CA pour l'année 2025, trouver les fonds nécessaires et lancer la réalisation de ce magnifique projet dans les meilleurs délais.

Sur le plan de notre mission de soutien aux personnes en difficulté, nous avons dû renforcer le personnel d'encadrement des mesures AI, face à l'augmentation du nombre de personnes ayant besoin de nos compétences. Si l'on peut se réjouir de la hausse du nombre de mesures qui nous sont confiées et de la confiance que nous témoigne nos partenaires de l'Office AI du canton de Fribourg, c'est malheureusement aussi un signe que la santé globale de la population fribourgeoise est moins bonne !

Le 8 avril 2024, le CA, le comité des Ami(e)s de SucréSalé et la Direction élargie de la coopérative se sont réunis à Bulle dans une séance au vert afin de mener des réflexions sur comment mener des actions pour amener de nouveaux clients dans nos établissements, fidéliser la clientèle existante mais aussi pour élaborer des projets d'avenir pour notre coopérative.

LE MOT DU PRESIDENT

Au mois de novembre, la Ville de Fribourg sollicitait SucréSalé pour tenir un stand de crêpes sur la place Georges Python dans le cadre du Village de Noël, une nouvelle manifestation déjà agendée en décembre 2025. Un défi de taille à relever pour le personnel de la crêperie ! Il l'a fait et ce fut un réel succès tant par la fréquentation de notre stand et que l'ambiance de cette fête de fin d'année particulièrement réussie.

Pour couronner cette année intense pour toute l'équipe de SucréSalé, les comptes présentent enfin, et à nouveau, un résultat positif, même extrêmement positif. C'est le fruit d'un travail d'équipe dans un climat de travail sain et très positif tout au long de l'année. Dès lors, je tiens à féliciter l'ensemble du personnel de la coopérative pour son engagement sans faille emmenée par Elsa Tièche notre fidèle et dynamique Directrice.

Je souhaite également relever l'engagement de l'ensemble des membres du CA pour la cause que nous défendons toutes et tous avec conviction. Je tiens à les remercier pour la confiance qu'ils me témoignent et le soutien à la défense de notre belle coopérative.

Chères coopératrices, chers coopérateurs, l'année sous revue montre que nous avons atteint les objectifs que nous nous étions fixés avec l'extraordinaire satisfaction de voir que nous pouvons apporter de l'aide et du réconfort à des femmes et des hommes qui, momentanément, ont un parcours de vie difficile. Notre coopérative leur donne la chance et les moyens de reprendre pied dans le présent, une noble cause que nous poursuivons avec beaucoup d'enthousiasme et allons continuer à le faire avec conviction à l'avenir.

Vive SucréSalé !

Jean-Daniel Wicht

Président du Conseil d'administration

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Cher lecteur, chère lectrice,

L'année 2024 a été marquée par de nombreux changements et a représenté un tournant important pour la Coopérative SucreSalé.

Une année à la fois stimulante, riche en défis et en opportunités.

Un moment charnière pour l'équipe éducative a été vécu en début d'année, avec le départ de deux éducateur·ice·s. Pour répondre à l'augmentation du nombre de mandats, nous avons eu l'opportunité d'agrandir le pôle éducatif en engageant trois nouvelles personnes. Repartir avec une équipe entièrement renouvelée n'est jamais anodin. C'est un défi, bien sûr, mais aussi une formidable occasion de questionner nos repères, d'ouvrir la porte à des pratiques différentes et d'insuffler un vent nouveau dans le quotidien.

La collaboration avec l'Office AI du Canton de Fribourg s'est poursuivie avec intensité. Outre une augmentation de 27% des mandats, une nouvelle prestation a vu le jour : la mesure d'orientation. Nous sommes très heureux·ses de pouvoir proposer un accompagnement dans le cadre de la recherche d'une première formation ou d'un reclassement. Grâce à l'engagement d'une psychologue conseillère en orientation, nous pouvons désormais offrir une réelle plus-value dans ce type de suivi.

Sur le plan commercial, et parallèlement à nos activités au sein de la Crêperie SucreSalé et du restaurant Gare à Toi, notre service traiteur continue de se développer avec succès, grâce à de beaux défis relevés en équipe. Je tiens à remercier les entreprises pour leur confiance, et tout particulièrement le Canton et la Ville de Fribourg pour leurs nombreuses demandes et les collaborations de qualité. 2024 est également l'année de la première participation de la Crêperie SucreSalé aux fêtes de fin d'année NOVA, organisées en décembre 2024 sur la place Georges-Python.

LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2024 a également été le terrain fertile des premières réflexions autour de la rénovation de la Crêperie. Un projet enthousiasmant, porteur de belles perspectives pour l'avenir.

Elle se termine sur une note scintillante, avec un résultat financier supérieur à nos projections. Évidemment, la prudence reste de mise pour les années à venir : l'incertitude ambiante, devenue la norme, exige une agilité constante. Le secteur de la restauration ne fait pas exception. Il est impératif que SucreSalé continue à diversifier ses activités et ses sources de revenus pour garantir la pérennité de sa mission.

Je remercie chaleureusement les responsables des structures, ainsi que toutes les équipes, pour leur engagement à toute épreuve ! Sans une équipe solide, engagée et soudée, rien de tout cela ne serait possible. Ce sont elles et eux qui incarnent SucreSalé et portent ses valeurs au quotidien.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance aux membres du Conseil d'administration, guidé·e·s par Jean-Daniel Wicht et Pascale Chenaux, ainsi qu'au comité de l'association des ami·e·s de SucreSalé, mené par Marie-Claude Limat et Philippe Crausaz. Votre dynamisme, votre disponibilité et votre expertise sont autant d'atouts que vous offrez à la Coopérative et qui soutiennent directement notre mission.

Et pour terminer, je souhaite remercier tous nos partenaires, notamment la direction de l'Office AI du Canton de Fribourg, pour la collaboration riche, constructive et véritablement orientée vers les assuré·e·s.

Très bonne lecture !

Elsa Tièche

Directrice

NOS ENTREPRISES

Depuis 2010, la Coopérative SucréSalé s'engage dans l'accompagnement de jeunes et d'adultes atteints dans leur santé psychique. Fonctionnant comme une entreprise au sens classique, elle accueille des mesures de réinsertion sous mandat de l'Office AI et propose des postes adaptés à des personnes bénéficiaires de rentes invalidité. Deux restaurants ainsi qu'un secteur administratif composent aujourd'hui la Coopérative. Nous tenons à des valeurs commerciales engagées vers l'écologie en proposant des produits locaux, de saison et fait maison.

La Crêperie SucréSalé ouverte en 2010, propose un vaste choix de crêpes et de gaufres, au cœur de la rue piétonne de Fribourg.

L'année 2024 rime avec projection et nouveauté pour l'équipe de la Crêperie. Tout d'abord, avec le lancement d'un projet de rénovation. Suite à une baisse significative de fréquentation, il était impératif de réagir. C'est en équipe que les réflexions ont débuté pour imaginer « notre crêperie idéale ». Grâce à l'accompagnement de l'association Compétences Bénévoles, puis du bureau d'architecture IDL, mené par Isabelle Baiutti et Marion Cottet, nos idées ont pu être concrétisées. Un projet d'envergure, soutenu par une campagne intensive de recherche de fonds lancée en octobre 2024. À l'heure où ces lignes sont écrites, le projet s'est concrétisé en mai 2025, conformément à nos souhaits.

L'autre événement marquant pour SucréSalé a été la participation aux fêtes de fin d'année NOVA, sur la place Georges-Python à Fribourg, du 5 au 23 décembre. Une expérience d'envergure : exploitation du mardi au samedi, doublement des équipes, des stocks et des horaires. Un défi relevé avec succès par l'équipe, mais aussi par les organisateurs de la manifestation (la Ville de Fribourg et Local Impact), qui ont su proposer des offres de qualité dans un décor féérique. Le rendez-vous est pris pour 2025 !

NOS ENTREPRISES

Le restaurant Gare à Toi, quant à lui, a profité de cette année pour se renforcer, tant sur le plan des ressources humaines que sur le plan financier. Inauguré en avril 2017, il a permis à la Coopérative de franchir un cap supplémentaire en proposant une cuisine de type brasserie, avec des menus du jour ainsi qu'un brunch chaque dimanche.

Outre l'exploitation quotidienne du restaurant, les demandes de services traiteur ont explosé. Une véritable plus-value pour l'équipe, avec de très belles collaborations, notamment avec la Ville et le Canton de Fribourg. Plusieurs événements ont représenté de grands défis, comme la journée d'accueil des nouveaux habitants de la ville ou encore l'événement annuel du réseau des Villes créatives, avec des apéritifs réunissant entre 100 et 150 personnes.

Ces prestations sont de véritables moments de cohésion d'équipe, où règnent entraide et fierté collective. Ils permettent également de diversifier les activités pour les personnes en mesure de réinsertion.

En décembre, le Gare à Toi a accueilli une équipe de tournage de la RTS pour la réalisation d'un reportage dans le cadre de l'émission "Ensemble". Une jolie mise en lumière du restaurant, de son équipe et de ses activités.



REPLAY

37

Nombre de buffets
préparés durant
toute l'année.

1877

Nombre de clients
servis au travers
nos services
traiteurs

2024 EN PLATS ET IMAGES



2024 EN PLATS ET EN IMAGES



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'objectif d'une mesure au sein de SucreSalé est d'exploiter le cadre professionnel comme levier pour identifier les difficultés rencontrées et faire émerger les compétences.

La mesure se déroule en plusieurs étapes progressives. La personne accompagnée évolue d'un environnement peu confrontant vers un cadre impliquant davantage de responsabilités et de gestion du stress. En parallèle, la durée du temps de travail est ajustée en fonction de son projet, de ses capacités et de ses besoins spécifiques.

Un accompagnement socio-professionnel quotidien est assuré tout au long du parcours. Il se traduit par des débriefings, des auto-évaluations et des entretiens socio-éducatifs. Notre équipe est formée pour intervenir sur des problématiques sociales et psychiques.

Notre mission est d'aider la personne à identifier ses compétences et à mieux comprendre ses freins. Cette démarche vise un développement tant professionnel que personnel. Dans cette optique, nous encourageons activement les rencontres avec les partenaires du réseau.

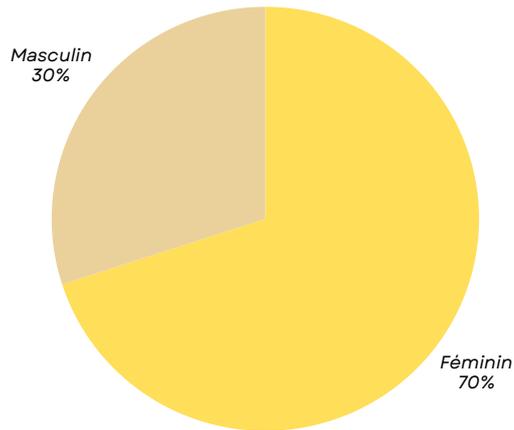
Notre mandataire principal est l'Office AI du canton de Fribourg, mais nous collaborons également avec différentes instances telles que les services sociaux, l'ORP ou encore le service de l'exécution des peines. Notre structure est aussi régulièrement sollicitée pour des stages, que ce soit par des écoles, des institutions ou des familles.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN CHIFFRES

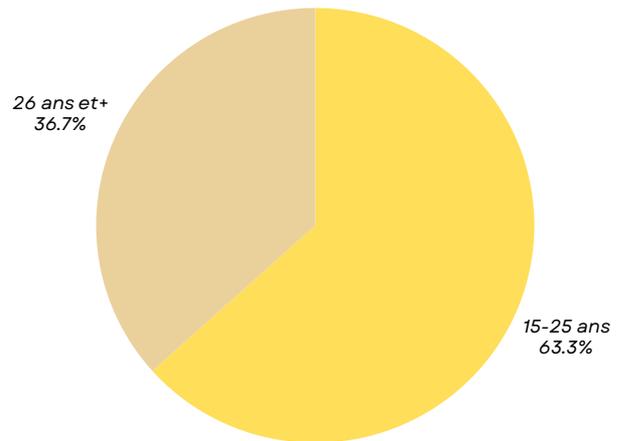
Durant l'année 2024, nous avons accompagné **60** assuré-es en mesure de réinsertion et d'insertion (+27%), pour un total de **9'669 jours**.

La moyenne d'âge a été de **28 ans**

Répartition du genre

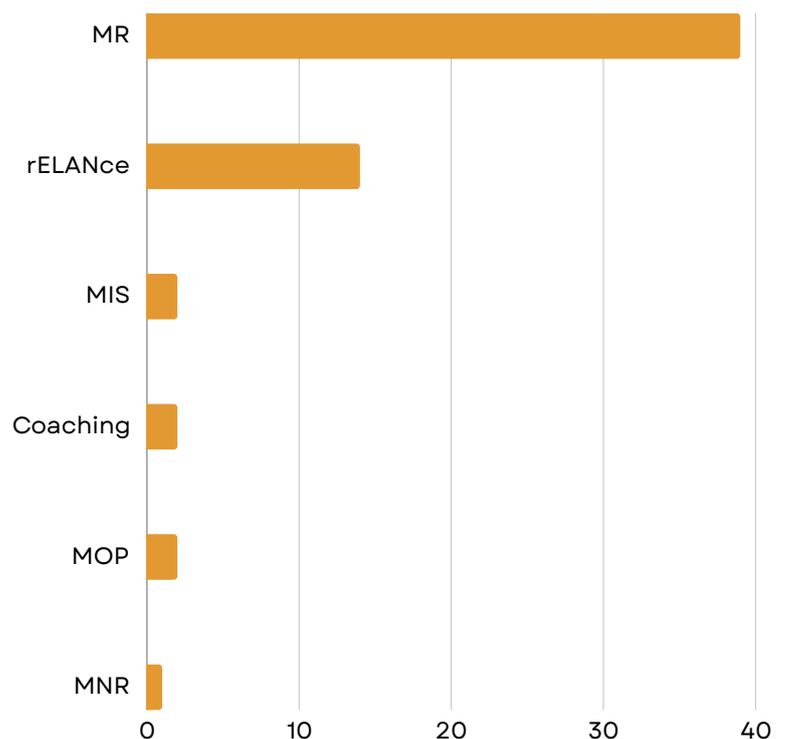


Répartition de l'âge



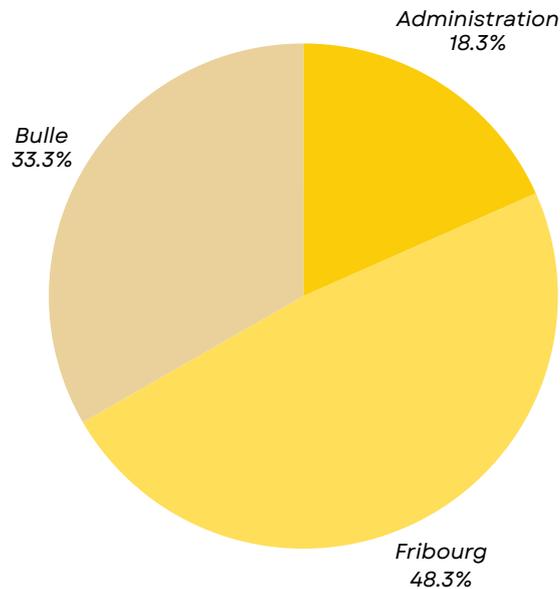
- 39** mesures de réinsertion (MR)
- 14** mesures jeunes rELANce
- 2** mesures d'insertion sociale (MIS)
- 2** coachings professionnels
- 2** mesures d'orientation (MOP)
- 1** nouvelle mesure de réinsertion (MNR)

Type de mesures

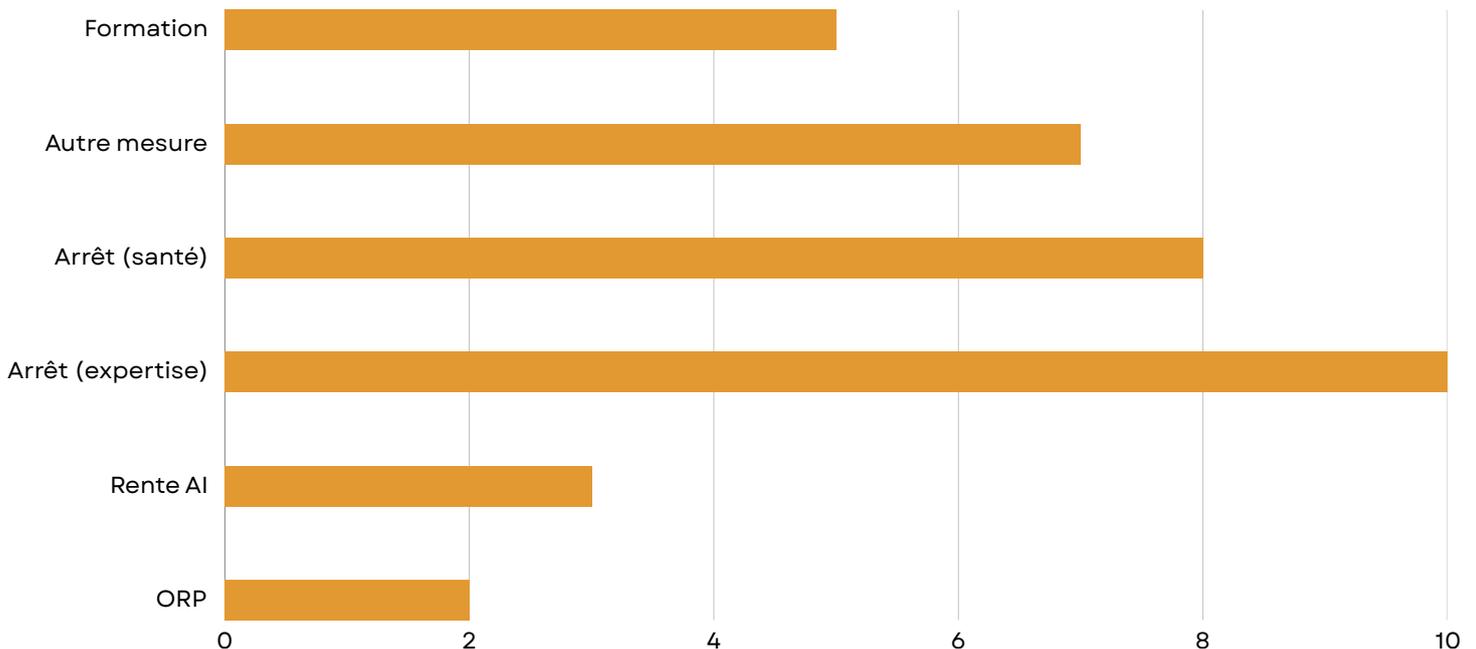


ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN CHIFFRES

Répartition dans les sites



Répartition des solutions au terme de la mesure



En 2024, 35 personnes ont terminé leur mesure

5 ont intégré une formation **(14%)**

7 ont poursuivi vers une autre mesure (orientation, stage longue durée, préparation ciblée **(20%)**)

2 ont été inscrites au chômage (5,7%) / **3** rentes AI ont été octroyées **(8,5%)**

8 mesures se sont arrêtées pour raison personnel ou absentéisme **(22%)**

10 mesures ont débouché sur une expertise **(28%)**

LES TÉMOIGNAGES

J'ai commencé ma mesure de réinsertion il y a 9 mois et mon objectif, c'est de retrouver une place dans le monde professionnel. Moi, mon problème, ce n'est pas l'absence de diplôme, mais le manque d'expérience professionnelle. Il y a deux ans, j'ai reçu un diagnostic de TDAH et dans les entreprises classiques, j'ai du mal à suivre le rythme.

À la crêperie, on est bien encadrés, ce qui aide autant pour le travail que pour l'orientation professionnelle. J'ai appris à faire avec mon TDAH plutôt que contre lui, et à mieux comprendre mon fonctionnement. Le fait d'augmenter les heures progressivement permet de repérer les difficultés tout en s'assurant que tout se passe bien. Grâce à cette approche, j'ai pu décrocher des stages et des opportunités professionnelles vraiment adaptés à mes compétences et à mes limites. Je suis heureux de pouvoir aller au bout de cette mesure, car je sais qu'à la clé, il y aura de vraies opportunités pour mon avenir.

“ Participant à une mesure de réinsertion

Crêperie SucréSalé

« Une réinsertion professionnelle est une période de doutes et de questionnements profonds. C'est un moment où l'on doit se redéfinir, se confronter aux enjeux de société et, avant tout, retrouver la confiance en soi et en son avenir. Il s'agit de comprendre les défis du monde du travail, de se réinventer, et surtout, de croire en ses capacités.

Je suis arrivée en réinsertion par le système à la suite d'une première formation et de problèmes de santé. Grâce à Sucré Salé, j'ai reconstruit un projet professionnel pas à pas et, après différentes étapes, mon travail sur place et tout l'accompagnement régulier dont j'ai bénéficié, j'ai pu reprendre une formation CFC que j'ai terminée avec mention. J'ai ensuite poursuivi avec une maturité et aujourd'hui un Bachelor.

La coopérative Sucré Salé a été pour moi bien plus qu'un simple lieu de travail : ce fut avant tout une aventure humaine. Grâce aux rencontres et au soutien d'un collectif bienveillant en plus du pôle éducatif, j'ai retrouvé l'envie et l'élan de m'investir pleinement. Cet espace m'a permis de croire à nouveau en moi et en la possibilité d'un projet qui me correspond.

Cette étape a marqué mon parcours de manière significative. Elle m'a offert un environnement ouvert et inclusif, me permettant de rester connecté au monde professionnel tout en évoluant à mon rythme. J'y ai développé de précieuses compétences et, plus encore, j'ai bâti un socle de valeurs solides et authentiques.

Se réinventer, dépasser les épreuves de la vie et avancer avec confiance n'est possible qu'avec un entourage inspirant. Sucré Salé a été pour moi une véritable famille, une expérience humaine forte qui a profondément marqué mon cœur et mon parcours. »

“ Ancienne participante à une mesure de réinsertion

Crêperie SucréSalé

LES TÉMOIGNAGES

Je suis arrivée à l'administration de la Coopérative SucreSalé en septembre 2021 à un taux d'activité de 40%, que j'ai progressivement augmenté jusqu'aux 70% que j'occupe aujourd'hui. Je suis désormais responsable du secteur administratif de notre bureau de Bulle et j'accompagne plusieurs personnes dans leur parcours de réinsertion.

Grâce à la patience, au soutien et aux conseils de ma directrice et de mes collègues, j'ai peu à peu trouvé ma place dans ce rôle d'accompagnante, qui constitue une part essentielle de mon travail administratif. L'environnement empathique, attentif et bienveillant, où chacun est considéré dans son entièreté, m'a permis de m'adapter moi aussi et de considérer les personnes que j'accompagne comme de véritables collègues de travail présents pour une durée déterminée, tout en tenant compte de leurs problématiques et en respectant leur rythme.

Mon rôle ne se limite pas à leur confier des activités adaptées à leurs compétences et à ce qu'elles se sentent capables de réaliser. Il consiste également à les rassurer lorsque certaines tâches demandent plus de temps, à les encourager et à les déculpabiliser lorsqu'ils ont le sentiment d'être peu productifs. Je veille à leur rappeler qu'ils ne sont pas là pour atteindre une performance maximale, mais pour avancer et progresser à leur rythme, retrouver confiance en eux et en leurs capacités, et être fiers de ce qu'ils accomplissent dans un cadre serein et bienveillant.

Mon activité est riche et variée : au-delà de mes responsabilités administratives, je participe à d'autres activités au sein de la Coopérative. Cette diversité me tient à cœur, car elle me permet de m'investir pleinement dans la vie de SucreSalé et d'apporter ma contribution à son objectif premier : réinsérer dans le monde professionnel des personnes que la vie a marquées, en tenant compte au mieux de leurs difficultés psychiques.

Ce travail me comble. Il me donne l'opportunité d'allier le métier que j'ai appris à l'accompagnement humain, que je découvre et approfondis chaque jour. La diversité des rencontres, la richesse des parcours et la confiance accordée me nourrissent profondément. Je suis fière de contribuer à la « remise sur pieds » de chacun, de les voir progresser, et profondément reconnaissante de faire partie de la grande famille de SucreSalé. De tout cœur, j'espère que cette belle aventure de la Coopérative perdurera encore de nombreuses années.

“ Stéphanie Sautaux
*Resp. administrative à
Bulle*

NOTRE ÉQUIPE

Secteur administratif

Magali Santschi (comptabilité)
Stéphanie Sautaux

Éducateur·ices

Vanessa Joye (départ 30.4) / Elsa Tièche / Frédéric Boder (départ 31.1) / Anne-Lise Aeby / Tiziana Mucci / Émilie Morand
Ina Kvelashvili (stagiaire HES)
Aurélie Stämpfli (conseillère en orientation)

CRÊPERIE - FRIBOURG

Responsable de cuisine

Michel Danner

Responsable de salle

Nathalie Jeusset

Secondes cuisine et service

Micheline Etter / Marine Mingeat
Estée Kunetka Sanchez

Collaborateur·trices cuisine et service

Céline Gebel (départ 30.06)

Eva Perret-Gentil

Tanya Susal

Diane Stadler

Alexandre Repond

Noémie Höhener

Maxime Mangano

Caroline Reber

Catherine Clerc

Marie-Laure Pipoz

Bénédicte Nsaku

Extras

Camille Popescu

Soraia Monteiro

Lola Hita

Direction

Elsa Tièche

Conseil d'administration

Wicht Jean-Daniel (président)
Chenaux Pascale (vice-présidente)
Felder Philippe
Kubski Grégoire
Pochon Sarah
Waser Franziska
Wüthrich Peter

GARE À TOI - BULLE

Responsable de cuisine

Sébastien Angéloz

Responsable de salle

Natalia Konate / Estée Kunetka

Second cuisine / service

Elodie Beaud / David Tona / Guillaume Joye

Sabrina Arricale (Départ 31.03)

Marcia Mendes

Apprenti·es cuisine / service

Mélian Charrière (terminé 14.08)

Christopher Millan / Yarianni Pena Sanguino

Jessica Paiva Lopes (Départ 30.09)

Collaborateur·trices cuisine et service

Joël Clement

Ninon Michoulier

Ryan Cottier

Danik Jaquier (Départ 30.09)

Marion Currat

Martine Gapany

Ernesto Martins (Départ 30.11)

Joachim Verdand (Départ 31.08)

Extras

Solenn Fauché / Zohra Fauché / Mathis Mivelle / Chloé Mivelle / Cloé Pesenti / Romy Beluet / Niels Bisaz

REMERCIEMENTS

UN MERCI TOUT PARTICULIER À

FONDATION COROMANDEL

Fondation
Alcea

Fondation UBS pour
le domaine social et la formation

ASSOCIATION

LES AMI.E.S DE SUCRÉSALÉ

centre **RIESEN**

Fribourg | Bulle | Payerne

SwissLife 

Fondation Perspectives

CONTACT

CRÊPERIE SUCRÉSALÉ

Rue de Lausanne 50
1700 Fribourg
026 321 32 50



www.creperie-sucresale.ch



[creperiesucresale_fribourg](https://www.instagram.com/creperiesucresale_fribourg)



[Crêperie SucréSalé](https://www.facebook.com/Crêperie-SucréSalé)

RESTAURANT GARE À TOI

Rue de la Lécheretta 1
1630 Bulle
026 564 21 21



www.gareatoi.ch



[gareatoibulle](https://www.instagram.com/gareatoibulle)



[Gare à Toi](https://www.facebook.com/Gare-à-Toi)

DIRECTION & ADMINISTRATION

Rue de la Lécheretta 17
1630 Bulle
026 564 21 23 / 24



info@sucresale-cooperative.ch

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**